

Durch interne Neu- bzw. Umstrukturierungen verlassen heutzutage immer wieder Projektmitarbeiter das Team bzw. stoßen neue Teammitglieder hinzu. Auch aufgrund des demographischen Wandels scheiden immer mehr ältere Mitarbeiter aus Unternehmen aus, der Nachfolger – sofern zu diesem Zeitpunkt überhaupt schon vorhanden – soll möglichst reibungslos in die Fußstapfen des Vorgängers treten.

Insbesondere in Zeiten der Wirtschaftskrise, in der sich viele Unternehmen von einer großen Anzahl an Mitarbeitern trennen, geht dem Unternehmen viel Wissen verloren. Werden bei konjunkturell besserer Lage wieder neue Mitarbeiter eingestellt, sollen diese umgehend produktiv und effizient, möglichst schnell eigenständig im Team tätig werden, dabei ihre Fähigkeiten und Kompetenzen direkt einbringen und ihr Potential ausschöpfen.

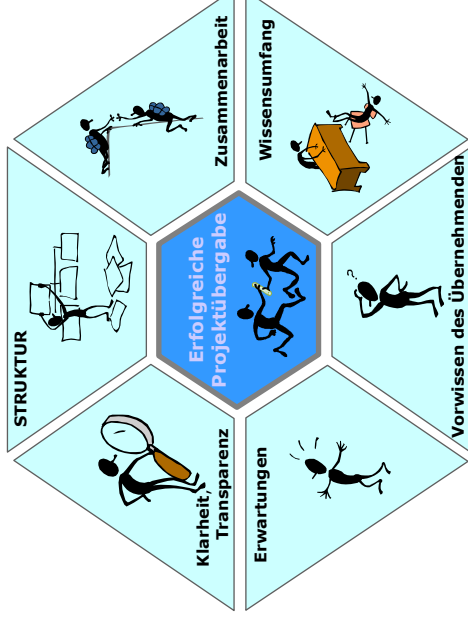
Für einen erfolgreichen Wissenstransfer in Projektübergabeprozessen bieten wir Ihnen folgendes Optimierungsprogramm:

<p><b>Software-Tool</b></p> <p><b>Vorlagen zur Vorbereitung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektinfos</li> <li>- Voraussetzungen</li> <li>- Zeitplanung</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>Checklisten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kickoffmeeting</li> <li>- Übergabemeetings</li> <li>- Abschlussmeeting</li> </ul>
--



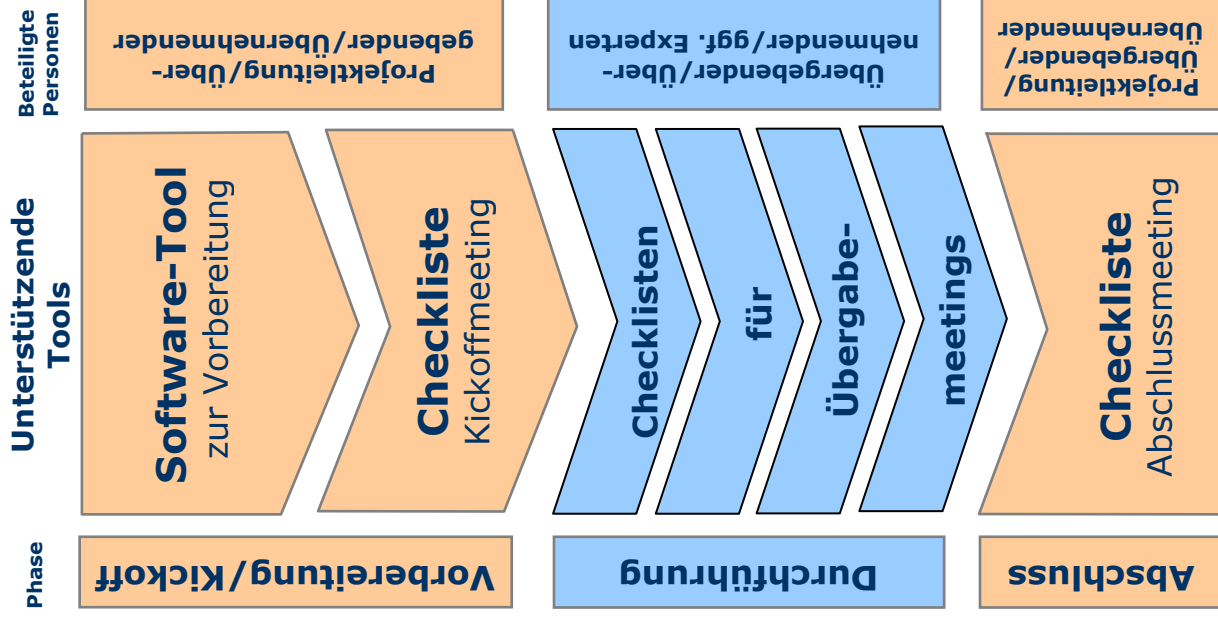
<p><b>Workshop</b></p> <p><b>Ziele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektübergaben planen und durchführen</li> <li>- dabei das Tool gekonnt anwenden</li> <li>- Sensibilisierung für Feedbackkultur</li> </ul> <p><b>Schulungsinhalte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umgang mit dem Tool (Begrifflichkeiten)</li> <li>- Pädagogische Grundsätze</li> <li>- Grundlagen der Kommunikation</li> <li>- Feedback</li> </ul>
--

## Wovon hängt's ab?



- Struktur:** Spezielle Übergabemeetings  
Zeitlich geplanter Ablauf  
Vorlagen und Checklisten
- Zusammenarbeit:** Feedback  
Bedarfsgerechte Unterstützung
- Wissensumfang:** Geplanter Wissenstransfer  
Angemessene Aufteilung → Teilziele
- Vorwissen:** Woran „anknüpfen“?  
Welche Lücken zuerst schließen?
- Erwartungen:** Eigene Erwartungen  
Erwartungen des Anderen  
Übergeordnete Hierarchie
- Klarheit/Transparenz:** Ziele  
Strukturen  
Vorgehen

## Wie wird's umgesetzt?



## Statements zum Programm:

*„Durch die klare Struktur wird den Mitarbeitern bewusst, worauf es bei der (Projekt-)Übergabe ankommt. Die Akzeptanz des Programms bei den Kollegen war erfreulich hoch. Durch das Programm werden die Mitarbeiter auch für einen strukturierten Wissenstransfer außerhalb der Projektübergaben sensibilisiert.“*

C. M.  
Verantwortlicher für die Umsetzung bei Sony Deutschland  
(Stuttgart Technology Center)

*„Die Vorlagen helfen ein Projekt komplett zu übernehmen und einen Übergabezeitplan zu erstellen. Die Struktur wird erkennbar...“*

Z. L., Projektübernehmender

*„Die Projektstruktur lässt sich damit sehr gut erklären. Durch das Kickoff- und Abschlussmeeting bekommt die Übergabe einen sauberen Rahmen und durch die (grobe) Dokumentation der Meetings ist es auch später noch nachvollziehbar, was wann übergeben wurde. Allerdings scheint es unmöglich, das optimale Formular für jedes Projekt zu definieren. Ein paar Kompromisse müssen schon sein.“*

F. M., Projektleiter

## Ihre Ansprechpartnerin:



Dipl.-Ing. (BA)/Dipl.-Gwl.  
**Anja Sarnitz** studierte Maschinenbau und war anschließend bei der Firma Bosch im Qualitätswesen tätig. Nach einem Aufbaustudium in Fahrzeugtechnik und Berufs-, Wirtschafts- und Technikpädagogik absolvierte sie das 2. Staatsexamen an einer beruflichen Schule. Sie promoviert an der Universität Stuttgart zum Thema Wissenstransfer in Projektübergabeprozessen.

Sie war Hauptverantwortliche für die Entwicklung, Einführung und Umsetzung des Optimierungsprogramms für Projektübergaben am Stuttgart Technology Center der Sony Deutschland GmbH.

Sie ist Systemischer Business-Coach und arbeitet als Beraterin mit den Schwerpunkten Projektmanagement, Kommunikation und Wissenstransfer, sowie als Trainerin in der Konzeption und Durchführung technischer Schulungen.

### Kontakt:



Abteilung Berufs-,  
Wirtschafts- und  
Technikpädagogik

### Universität Stuttgart

Institut für Erziehungswissenschaft und Psychologie, Abt. für Berufs-, Wirtschafts- und Technikpädagogik

Geschwister-Scholl-Straße 24D  
70174 Stuttgart

### Ansprechpartner:

Anja Sarnitz, Prof. R. Nickolaus  
Tel. +49(0)160/2674664  
Email: pakt@sarnitz.de

# Erfolgreiche Projektübergaben

- kleiner Aufwand, großer Nutzen!



Foto: Sony

## Programm für einen erfolgreichen Wissenstransfer in Projektübergabeprozessen

Entwickelt und erprobt von:



Universität Stuttgart

# SONY

Stuttgart Technology Center